

**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ**

**เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕64 (ตุลาคม 2563 – กันยายน 2564)**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะจึงขอประกาศสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

 จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

 ประกาศ ณ วันที่ 12 เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕63

 

 (นายมะแอ ดาโอะ)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน**

 **คำนิยาม**

 **เรื่องร้องเรียนทั่วไป** หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือการการดำเนินงานของหน่วยงาน

 **เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง** หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

 **สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป**

 สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ
2. ทางไปรษณีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ขององค์การ

บริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ

1. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ

1. โทรศัพท์ 073-468626 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่

ขององค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนต่อ

เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ

 5. เว็บไซต์ http://www.datoh.go.th ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ

1. เฟซบุค อบต.ดาโต๊ะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง**

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลดาโต๊ะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่มีเรื่องการร้องเรียน